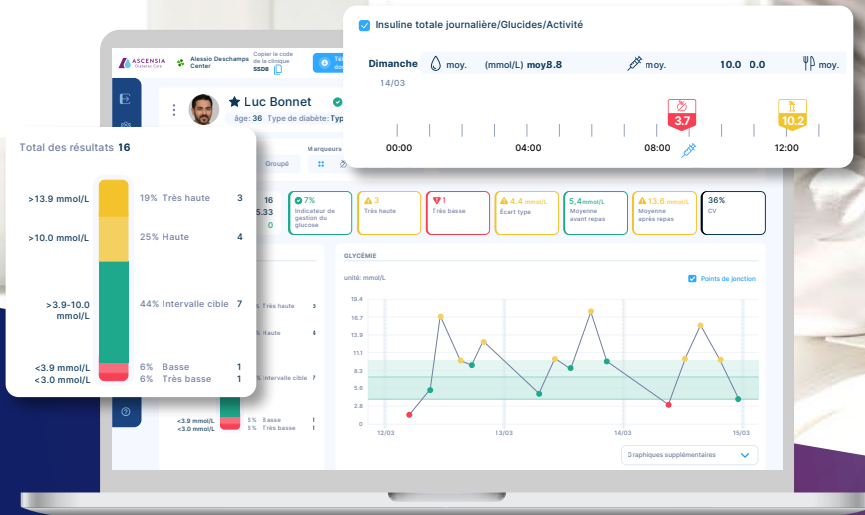


**Contour**  
Évoluer avec vous

# GlucoContro.online Manuel d'utilisation simplifié



**ASCENSIA**  
Diabetes Care



# Sommaire

---

Rubrique	Page
Comment se connecter .....	1
Trouver un patient .....	2
Ajouter un nouveau patient .....	3
Personnaliser et modifier les renseignements relatifs aux patients .....	4
Notes de consultations .....	5-6
Gérer les paramètres de la clinique .....	7
Ajouter un professionnel de la santé .....	8
Importer les résultats du lecteur .....	9
Aperçu de la configuration de l'écran .....	10
Personnaliser les vues de données .....	11
Créer un rapport .....	12
Notifications .....	13
Aide, assistance et rétroaction .....	14

# Comment se connecter

- 1 Ouvrir un navigateur web, par exemple Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, etc.
- 2 Se rendre à l'adresse <https://glucocontro.online/>
- 3 Saisir votre adresse email et votre mot de passe. Cliquer ensuite sur « **Se connecter** ».

## Connectez-vous à CONTOUR Account

### Adresse e-mail

Entrez votre adresse e-mail

### Mot de passe

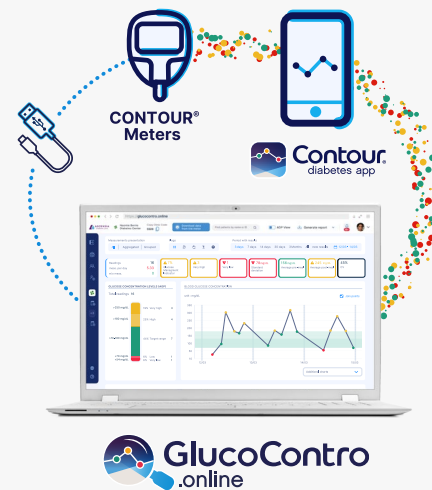
Entrez votre mot de passe

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié?](#)

**Se connecter**

Vous n'avez pas de compte ? [Créer un compte](#)



### Plates-formes prises en charge

Vous pouvez vous connecter en utilisant les informations d'identification de l'une des plates-formes prises en charge.



**GlucoContro.online**

Pour les patients et les professionnels de santé



**Contour Diabetes App**

Pour les patients



**CONTOUR<sup>®</sup>NEXT concierge**

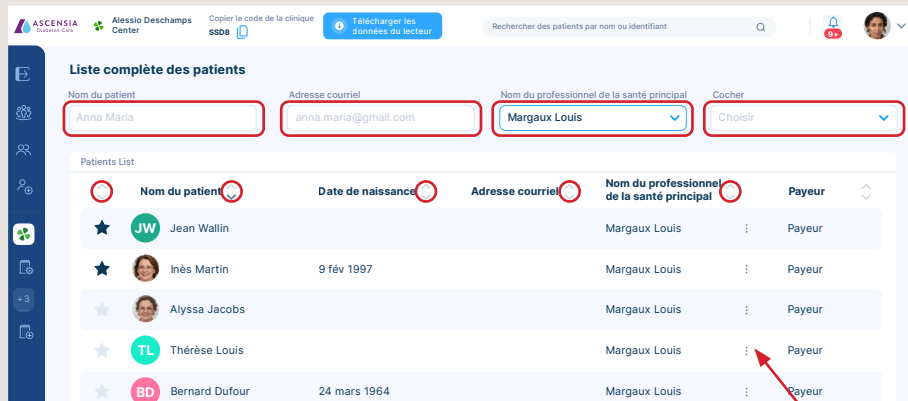
Pour les professionnels de santé

# Trouver un patient

Trois options sont disponibles pour rechercher et trouver un patient

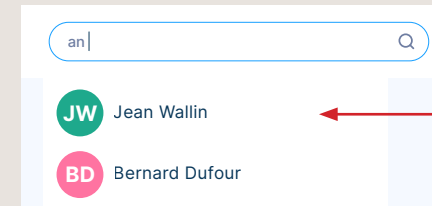
## 1 Cliquer sur l'icône « Liste complète des patients »

Pour filtrer une recherche, utiliser l'une des quatre barres de recherche. Il est possible de trier les colonnes par ordre croissant et décroissant en cliquant sur les icônes de flèche double. Une fois que vous avez trouvé votre patient, cliquer sur son nom.



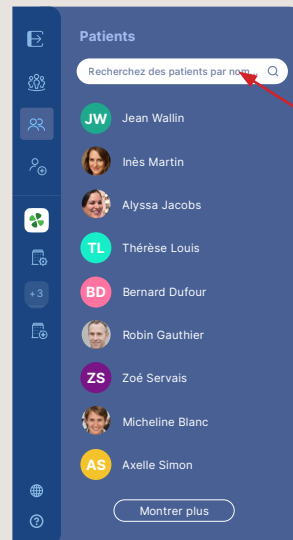
## 2 Saisir le nom ou l'identifiant du patient dans la barre de recherche principale

Dès que vous commencez à taper le nom, la recherche automatique se lance et affiche les correspondances. Plus vous tapez, plus la recherche s'affine. Lorsque vous trouvez votre patient, cliquer sur son nom.



## 3 Cliquer sur l'icône « Patients » et afficher la barre latérale

Sélectionner le patient à partir de la liste ou commencer à taper son nom ou son identifiant dans la barre de recherche. Dès que vous commencez à taper le nom, la recherche automatique se lance et affiche les correspondances. Plus vous tapez, plus la recherche s'affine. Lorsque vous trouvez votre patient, cliquer sur son nom.



# Ajouter un nouveau patient

Trois options sont disponibles pour ajouter un nouveau patient

## 1 Code de la clinique

Donner le code unique de votre clinique à vos patients. Ils peuvent alors utiliser ce code lorsqu'ils sont connectés à GlucoContro.online pour s'inscrire à votre clinique. Une fois qu'ils en ont fait la demande, vous pouvez approuver leurs inscriptions.

## 2 Code QR

Cliquer sur l'icône « **Ajouter un nouveau patient** » puis cliquer sur l'onglet « **Code QR** » pour afficher un code QR unique. Vous pouvez demander au patient de balayer le code QR sur votre écran à l'aide de son appareil mobile. Pour cela, il est possible d'utiliser directement l'appareil photo de la plupart des appareils mobiles, aucune application spécifique n'est requise. Le patient peut ensuite s'inscrire à GlucoContro.online; et sera associé à votre clinique.

## 3 Saisie Manuelle

Cliquer sur l'icône « **Ajouter un nouveau patient** » puis cliquer sur l'onglet « **Saisie Manuelle** » et entrer le prénom puis le nom de famille. Il s'agit des renseignements de base requis pour l'ajout d'un nouveau patient. Si vous souhaitez inviter le patient à partager ses données, cocher la déclaration d'invitation et ajouter son adresse électronique. Des informations supplémentaires sur le patient peuvent être ajoutées en cliquant sur l'icône « **Information optionnelle** ».

Une fois que les précédentes étapes sont terminées, appuyer sur le bouton « **Ajouter un nouveau patient** »; le patient apparaîtra dorénavant dans la liste des patients.

The image shows a screenshot of the GlucoContro.online web interface. At the top, there is a navigation bar with the ASCENSIA logo, the user's name 'Alessio Deschamps Center', and a search bar. Below the navigation bar, there is a main content area displaying a 'Résumé de la population générale' for 'Alessio Deschamps Center (36535)'. A donut chart titled 'Distribution du niveau de glucose % (N)' shows the distribution of glucose levels: 'Avant le repas (50%)', 'Après le repas (33%)', and 'Haute (30%)'. Below the chart, there are tabs for 'Mois' and 'Année'. In the foreground, two modal windows are overlaid. The left modal is titled 'Ajouter un nouveau patient' and has the 'Saisie Manuelle' tab selected. It contains fields for 'Prénom' and 'Nom de famille', a checkbox for 'Je veux envoyer une invitation par courriel à ce patient', and an 'Adresse courriel' field. The right modal is also titled 'Ajouter un nouveau patient' but has the 'Code QR' tab selected, displaying a large QR code. Red arrows point from the text in the first three sections to the corresponding elements in the interface: from 'Code de la clinique' to the 'Copier le code de la clinique' button, from 'Code QR' to the QR code modal, and from 'Saisie Manuelle' to the 'Saisie Manuelle' tab.

# Personnaliser et modifier les renseignements\* relatifs aux patients

ASCENSIA Diabetes Care Alessio Deschamps Center Copier le code de la clinique SSD8 Télécharger les données du lecteur Rechercher des patients par ... Vue PGA Générer un rapport 9+

Luc Bonnet Synchronisé

âge: 36 Type de diabète: Type 1 Type de traitement: Insuline Autres résultats Notes de consultations Commencer la consultation

Présentation des mesures: Tout Agrégé Groupé Marqueurs: Résultats par période: 3 jours 7 jours 14 jours 30 jours 3 Mois Tout nouveaux résultats 12/03 - 14/03

Sélectionner un patient, cliquer sur les trois points, puis continuer sur « **Modifier le profil du patient** » dans le menu déroulant.

Renseignements personnels Renseignements sur la santé Intervalles glycémiques Indicateurs clés de performance (KPI)

Type de diabète: Pas de réponse Type de traitement:

Poids(kg): Saisir votre poids Taille(cm): Saisir votre taille

Annuler Envoyer

Vous pouvez à présent modifier et personnaliser leur profil dans chacune des quatre rubriques

- Renseignements personnels
- Renseignements sur la santé
- Intervalles glycémiques
- Indicateurs clés de performance (KPI)

Cliquer sur les quatre rubriques différentes pour passer de l'une à l'autre.

Une fois que tous les changements ont été apportés, cliquer sur le bouton « **Envoyer** » pour enregistrer.

\* Il ne s'agit pas d'un vrai patient. Tous les numéros sont fictifs et sont fournis à titre informatif uniquement.

# Notes de consultations

**1** Pour démarrer une nouvelle visite et enregistrer des notes, cliquer d'abord sur le bouton « **Commencer la consultation** ».

**2** Une fois que vous avez enregistré les notes de visites, cliquez sur le bouton « **Terminer la consultation** » pour y mettre fin.

ASCIENSIA Diabetes Care | Alessio Deschamps Center | Copier le code de la clinique SSD8

Télécharger les données du lecteur | Rechercher des patients par ... | Vue PGA | Générer un rapport

Luc Bonnet | Synchronisé | âge: 36 | Type de diabète: Type 1 | Type de traitement: Insuline

Autres résultats | Notes de consultations

Commencer la consultation

Luc Bonnet | Synchronisé | âge: 36 | Type de diabète: Type 1 | Type de traitement: Insuline

Autres résultats | Notes de consultations

Présentation des mesures | Marqueurs | Résultats par période

Tout | Agrégé | Groupé | 3 jours | 7 jours | 14 jours | 30 jours | 3 Mois | Tout | nouveaux résultats | 12/03 - 14/03

Résultats	16	7%	3	1	4.4 mmol/L	5,4 mmol/L	13.6 mmol/L	36%
Résultats journaliers moyens	5.33	Indicateur de gestion du glucose	Très haute	Très basse	Écart type	Moyenne avant repas	Moyenne après repas	CV
Jours sans mesures	0							

GLYCÉMIE

Total des résultats 16

>13.9 mmol/L	19%	Très haut	3
>10.0 mmol/L	25%	Haute	4
>3.9-10.0 mmol/L	44%	Plage cible	7

GLYCÉMIE

unité: mmol/L

Points de jonction

Cliquer sur les zones spécifiques contenant les données ou les graphiques surlignés. Cela vous permettra de créer automatiquement une note sur l'élément sélectionné et d'ajouter des commentaires. Vous pouvez cliquer sur les zones suivantes pour obtenir des informations :

- Information concernant les
  - Résultats
  - Résultats journaliers moyens
  - Jours sans mesures
- N'importe lequel des indicateurs clés de performance (KPI) du patient
- Résultats intégrés au graphique des intervalles
- Points de données individuels dans le graphique

# Notes de consultations (suite)

Si une consultation a commencé, elle apparaîtra comme une « **Visite active** ». Cependant, vous pouvez toujours accéder aux notes de consultations précédentes en sélectionnant le menu déroulant, puis en choisissant la date de la consultation concernée.

GlucoContro.online (GCO) donne la possibilité aux professionnels de la santé de communiquer avec tous les patients inscrits sur la plateforme par le biais de la section « **Partagé** ».

La section privée est une zone dans laquelle les professionnels de la santé peuvent partager des notes de consultation avec leurs confrères.

Si un commentaire général doit être enregistré, il est possible de le faire depuis la section recommandation générale.

Lorsque vous ajoutez des notes dans la section « **Partagé** », si le patient est associé et possède un compte, celui-ci recevra un courriel lui indiquant que son professionnel de la santé a ajouté une note. Pour chacune des notes, le professionnel de la santé et le patient ont la possibilité de soumettre des réponses en appuyant sur le bouton « **Répondre** » situé à côté du commentaire concerné.

Les notes de visites sont disponibles en cliquant sur « **Notes de consultations** ». Il est également possible d'y accéder en cliquant sur les trois points situés à gauche du nom de la personne dans la barre de titre. Puis, en sélectionnant « **Historique des visites** » à partir de la fenêtre contextuelle.

The screenshot displays the patient profile for Luc Bonnet, a 36-year-old male with Type 1 diabetes, treated with insulin. The interface includes a navigation menu on the left, a header with patient information and a 'Notes de consultations' dropdown, and a main content area with various data visualizations.

**Notes de consultations:** A dropdown menu shows 'Visite active' and 'Partagé' (Privé). Below it, the 'Mesures MOY : 5.33' (12/03 - 14/03) is displayed with a 'Commentaire d'exemple' and a 'Répondre' button.

**Présentation des mesures:** A summary of glucose measurements is shown, including 'Résultats journaliers moyens : 5.33' and 'Jours sans mesures : 0'. It also features a '7%' indicator for glucose management and several warning boxes for high, low, and average glucose levels.

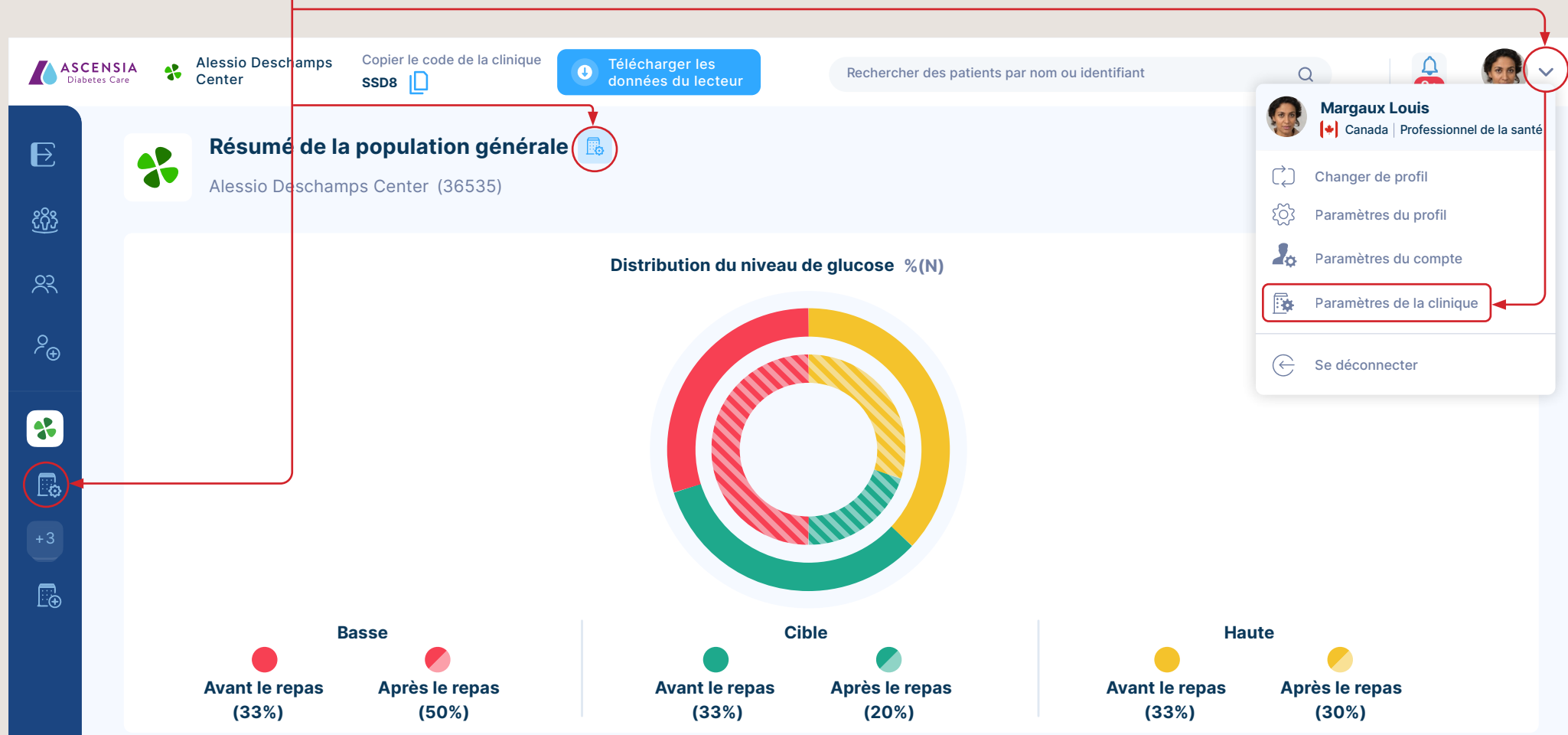
**GLYCÉMIE:** A bar chart shows the distribution of glucose levels: 19% Très haut (>13.9 mmol/L), 25% Haute (>10.0 mmol/L), 44% Plage cible (>3.9-10.0 mmol/L), 6% Basse (<3.9 mmol/L), and 6% Très bas (<3.0 mmol/L). A line graph shows the glucose trend over time from 12/03 to 14/03.

# Gérer les paramètres de la clinique

Il est possible d'accéder aux paramètres de la clinique par l'intermédiaire :

1. De l'icône « Paramètres de la clinique » située sur la barre de menu à gauche;
2. De l'icône située sur la bannière de titre de la clinique;
3. Du menu déroulant à partir de l'icône située dans le coin supérieur droit de l'écran.

Les paramètres de la clinique peuvent uniquement être consultés par les professionnels de la santé qui disposent des droits d'administration suffisants. La section dédiée aux paramètres vous permet d'inviter d'autres professionnels de la santé et de modifier les intervalles de référence définis par défaut pour la glycémie.



# Ajouter un professionnel de la santé

(Droits d'administration requis)

The screenshot shows the 'Paramètres de la clinique' interface for 'Alessio Deschamps Center'. The 'Professionnels' tab is active, displaying a table of professionals. A red box highlights the 'Gérer l'organisation' button. Below the table, a modal window titled 'Inviter un professionnel de santé' is open, showing the 'Inviter un nouveau professionnel de la santé' button highlighted in red. The modal contains fields for 'Prénom', 'Nom de famille', 'Adresse e-mail', and 'Type de profil' (set to 'Professionnel de la santé'). A checkbox for 'Accorder des droits d'administrateur' is checked. The 'Soumettre' button is highlighted in blue.

Professionnel de la santé	Adresse courriel	Dernière connexion	Échec de la dernière connexion
Antoine De Smet	antoine.de.smet@ascensia.com	13/03/2024 09:18	09/11/2023 12:40
Margaux Louis	margaux.louis@ascensia.com	13/03/2024 10:20	Administrateur

Dans « Paramètres de la clinique », sélectionner l'onglet « Professionnels ». Ensuite, cliquer sur le bouton « Gérer l'organisation ».

Puis, dans le portail du compte CONTOUR®, accéder à la section « Professionnels de la santé invités » et cliquer sur le bouton « Inviter un nouveau professionnel de la santé ».

Une fenêtre contextuelle apparaîtra comme indiqué. Saisir le nom et l'adresse électronique du professionnel.

Si vous souhaitez attribuer au professionnel des droits d'administration, cocher la case « Accorder des droits d'administrateur ».

Appuyer sur le bouton « Soumettre » pour envoyer une invitation par courriel au professionnel.

# Télécharger les résultats du lecteur

ASCENSIA Diabetes Care Alessio Deschamps Center Copier le code de la clinique SSD8

Télécharger les données du lecteur

Rechercher des patients par nom ou identifiant

Résumé de la population générale Alessio Deschamps Center (36535)

### Télécharger les données du lecteur

Comment votre appareil se connecte-t-il à l'ordinateur?

- Câble bleu**
  - CONTOUR®NEXT EZ
- Câble USB**
  - CONTOUR®NEXT
  - CONTOUR®NEXT GEN
  - CONTOUR®NEXT ONE
- Câble USB-C indisponible**

L'appareil n'est pas pris en charge dans votre pays
- USB intégré indisponible**

L'appareil n'est pas pris en charge dans votre pays
- Bluetooth**
  - CONTOUR®NEXT
  - CONTOUR®NEXT GEN
  - CONTOUR®NEXT ONE

### Télécharger les données du lecteur

Ci-dessous vous pouvez voir un résumé des résultats du patient. Vous pouvez afficher les données en cliquant sur « Aperçu des résultats du compteur » ou importer les données dans le système en cliquant sur « Importer les résultats ».

Luc Bonnet [Modifier le patient](#)

**CONTOUR® Meter** SN: 7803-P030030 Nombre de mesures : **14**

Surveillance de la glycémie		12
<span style="color: red;">•</span> Basse		5
<span style="color: green;">•</span> Cible		6
<span style="color: yellow;">•</span> Haute		3

[Annuler l'importation](#) [Importer les résultats](#)

ou

[Aperçu des résultats du compteur](#)

Sélectionner le lecteur en cours d'utilisation à partir de la liste et la méthode avec laquelle vous souhaitez télécharger les résultats.

Cliquer sur l'icône correspondante.

Si le lecteur a déjà été utilisé, GlucoContro.online identifiera automatiquement le patient à partir du numéro de série du lecteur auquel le patient est associé et affichera son nom. S'il s'agit du premier téléchargement pour le lecteur, la plateforme proposera de sélectionner un patient auquel associer l'appareil.

Cliquer sur « **Importer les résultats** » pour transférer les résultats; les renseignements relatifs au patient s'ouvriront automatiquement.

# Aperçu de la configuration de l'écran

## Section clinique

Les renseignements relatifs à la clinique, la barre de recherche, le code de la clinique, l'option de téléchargement de données, le bouton de création de rapports, les notifications et les options de professionnels de la santé sont disponibles à partir de cette section.

## Barre de menu

Il est possible de développer la barre de menu en cliquant sur l'icône supérieure.

Pointer le curseur sur une icône pour afficher un panneau d'aide décrivant la fonction du bouton de manière claire.

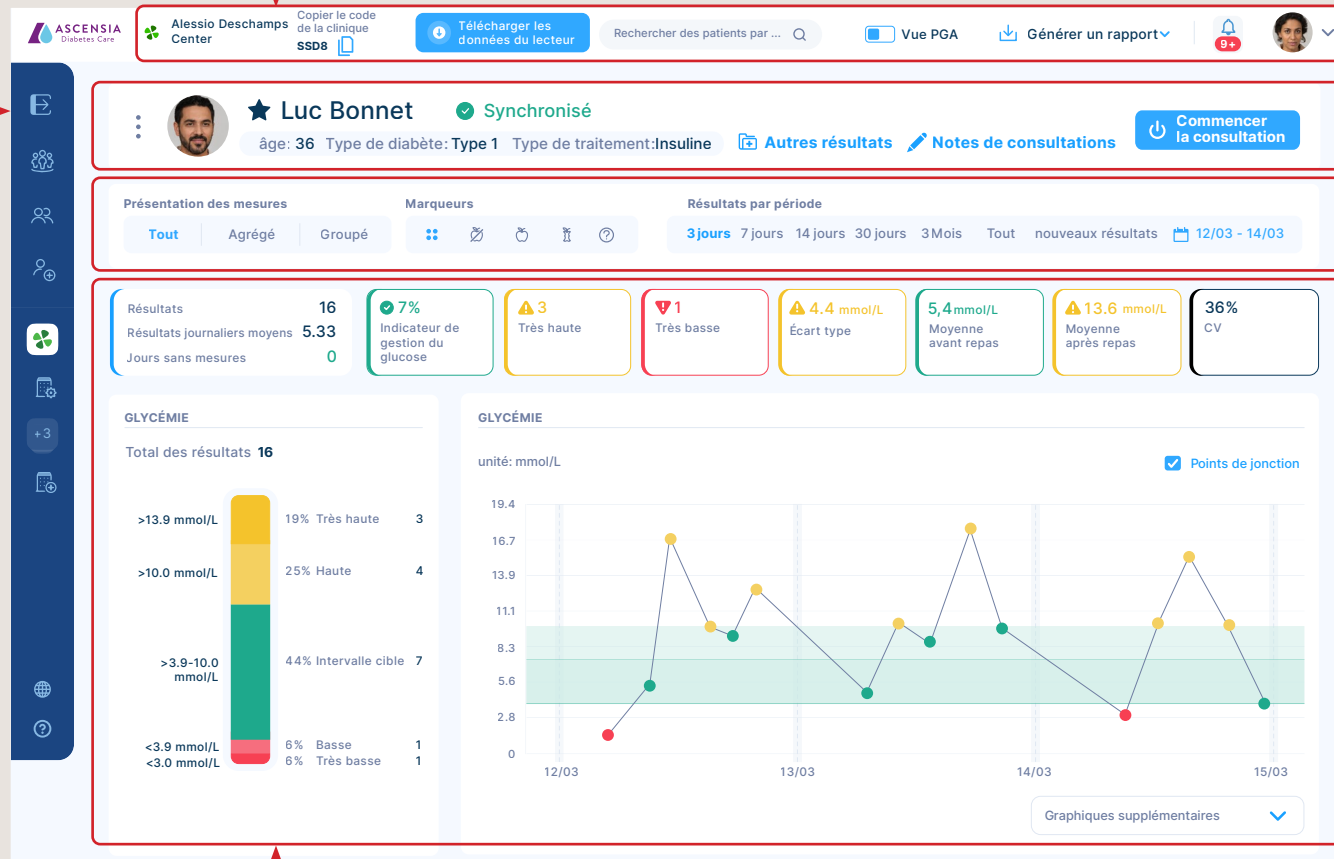
Il est possible d'accéder à la section « **Centre d'aide** » en cliquant sur l'icône de point d'interrogation située en bas de la barre.

## Section patient

Les renseignements relatifs au patient, le bouton permettant de commencer la consultation et la fonctionnalité d'enregistrement des notes pour la personne concernée sont disponibles ici.

## Sélection des données

Il est possible de filtrer rapidement les données en fonction des critères selon lesquels vous souhaitez afficher les résultats.



## Affichage des données

Des renseignements relatifs aux informations et aux résultats s'affichent en fonction des critères de sélection définis.

# Personnaliser l'affichage des données

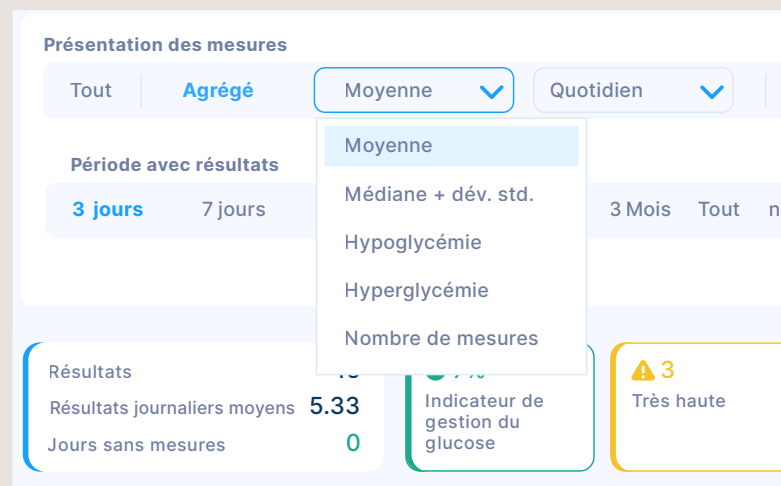
Les paramètres des résultats consultés sont surlignés en bleu, l'exemple ci-dessous indiquant toutes les mesures, avec tous les indicateurs sur une période de 3 jours. En cliquant sur les différents filtres proposés, les données se mettent à jour automatiquement, ce qui vous permet de consulter rapidement les données de manière différente.



## Présentation des mesures

Il est possible de consulter les mesures dans une vue commune, agrégée ou groupée.

Dans la vue agrégée et la vue groupée, vous avez ensuite la possibilité de choisir différentes options et périodes. Pour définir ces options, utiliser les listes déroulantes.



## Marqueurs

Les résultats avec des marqueurs de repas peuvent être sélectionnés rapidement. Il est possible de sélectionner plusieurs marqueurs de repas si nécessaire.

-  Tous les marqueurs
-  À jeun
-  Avant repas
-  Après repas
-  Aucun marqueur

## Résultats par période

La période qui s'applique aux données peut être modifiée rapidement en cliquant sur l'intervalle de votre choix.

Il est possible de consulter tous les résultats ou simplement les nouveaux résultats, et de cliquer sur un intervalle de dates pour sélectionner une période spécifique.

# Générer un rapport

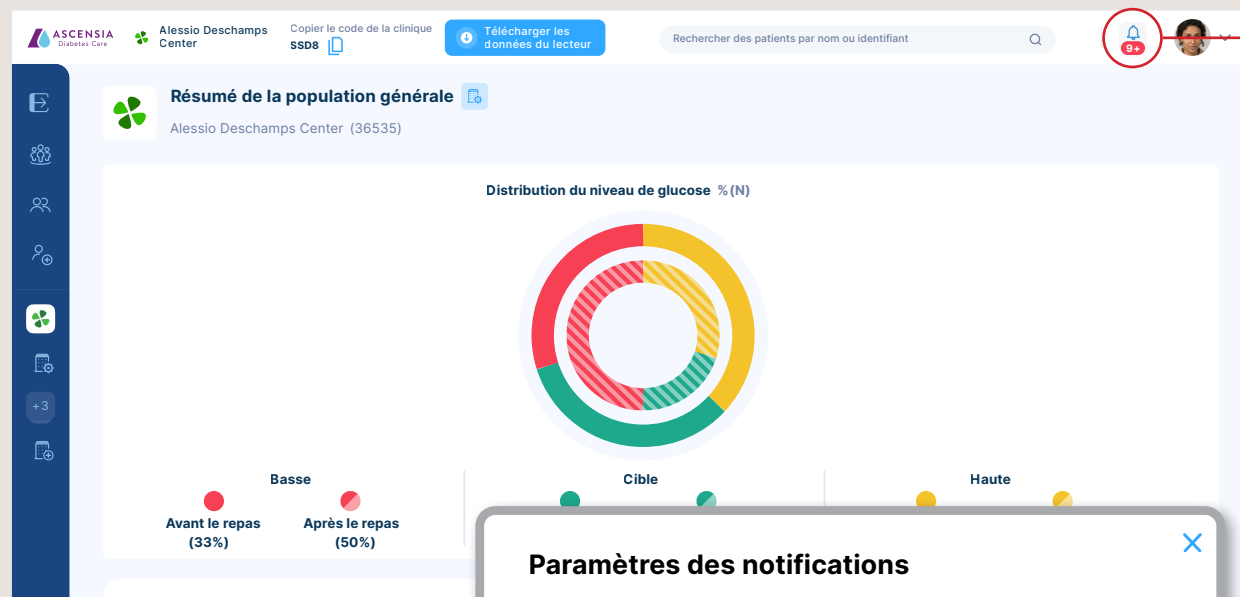
Cliquer sur « **Générer un rapport** » et choisissez le type de rapport souhaité en cliquant sur le menu déroulant. Il est possible de créer différentes versions du rapport.

Selon le système que vous utilisez, vous devriez pouvoir imprimer un exemplaire du rapport ou l'enregistrer en tant que PDF.

**REMARQUE :** les rapports créés se baseront sur les données sélectionnées pour l'analyse. Par exemple : si un intervalle de 3 jours a été sélectionné, le rapport utilisera cette période.

The screenshot shows the GlucoContro online interface for patient Luc Bonnet. At the top, there is a navigation bar with the Ascensia Diabetes Care logo, the user's name 'Alessio Deschamps', a search bar, and a 'Générer un rapport' button highlighted with a red box. A dropdown menu is open, listing various report options: 'Rapport standard du tableau de bord', 'Rapport de glycémie', 'Rapport du journal de glycémie', 'Rapport du tableau de bord PGA des lectures de glycémie', 'Données glyc. patient', and 'Rapport gestationnel'. The patient's profile shows 'Synchronisé' status and 'Type de diabète: Type 1'. The main dashboard displays key metrics: 16 results, 5.33 average daily results, 0 days without measurements, a 7% management indicator, 3 high readings, 1 very low reading, and a 4.4 mmol/L standard deviation. Below this, there are two 'GLYCÉMIE' charts: a bar chart showing the distribution of results (19% very high, 25% high) and a line graph showing individual glucose readings over time with a 'Points de jonction' checkbox checked.

# Notifications



Il est possible de définir les notifications qui vous sont envoyées dans le menu des « **Paramètres des notifications** ».

Cocher ou décocher les cases pour personnaliser les notifications que vous souhaitez recevoir.

Il est possible de consulter les anciennes notifications en cliquant sur le bouton « **Historique des notifications** ».

### Paramètres des notifications

Prévenez-moi quand :

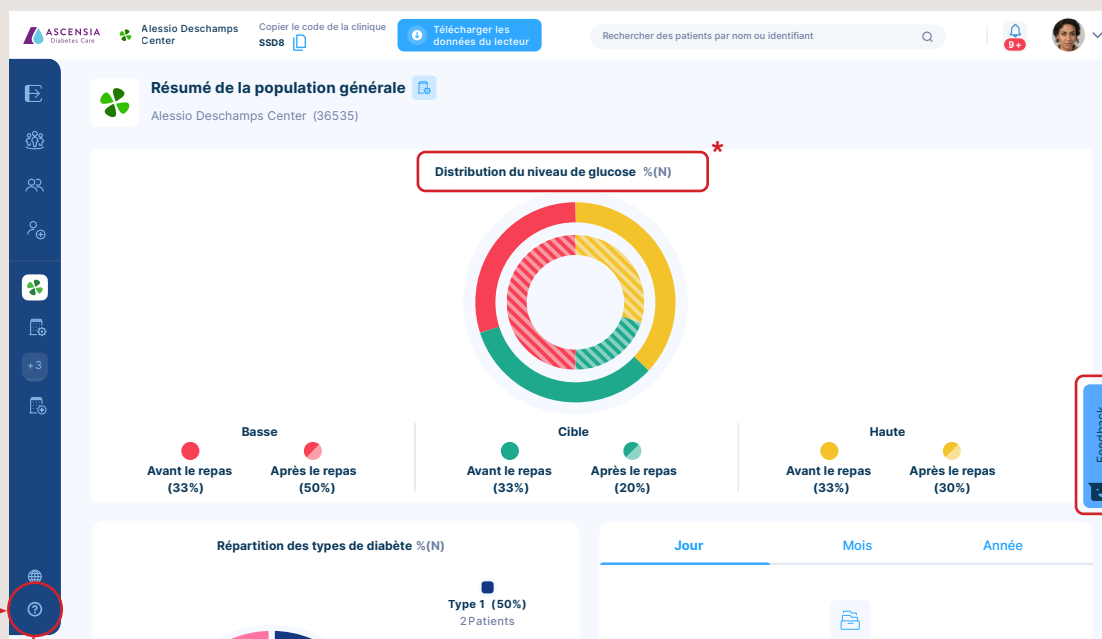
- Un nouveau professionnel de la santé a rejoint la clinique
- Un patient a accepté une invitation
- Un patient a rejeté une invitation
- De nouveaux résultats glycémiques d'un patient ont été importés
- Un nouveau profil Patient a été créé

[Historique des notifications](#) [Enregistrer les modifications](#)

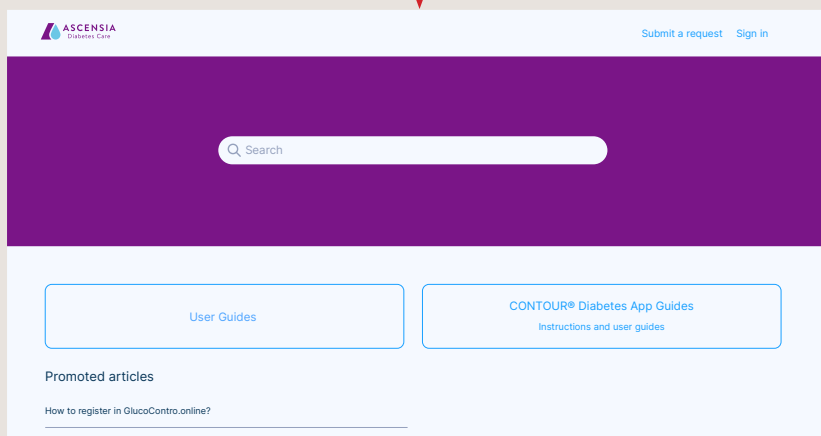
Si vous avez des notifications, une barre rouge apparaîtra sous l'icône des notifications ainsi qu'un chiffre qui indiquera combien de notifications sont en attente.

Si vous souhaitez connaître l'objet de la notification, vous pouvez consulter le texte bleu surligné et cliquer dessus.

# Aide, assistance et rétroaction



Les manuels d'utilisation et le centre d'aide peuvent être consultés en cliquant sur l'icône « ? ».



## Assistance :

Pour tout besoin d'assistance avec le portail GlucoContro.online, veuillez contacter: **support@glucocontro.online**

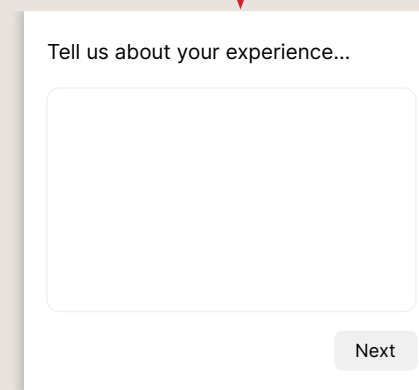
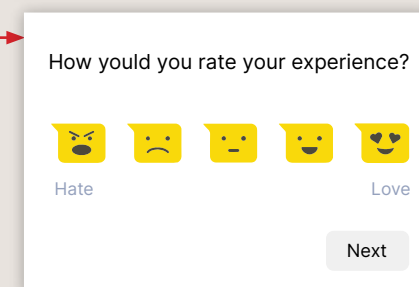
Pour tout besoin d'assistance sur les produits et les services fournis par Ascensia Diabetes Care, veuillez consulter le site **ascensiadibabetes.ca/fr-ca** ou appeler le **1-800-268-7200**.

## Rétroaction :

Si vous souhaitez nous faire part d'une rétroaction, vous pouvez le faire directement depuis la plateforme GlucoContro.online.

Cliquer sur le bouton « **Feedback** », puis sélectionner un des émojis pour évaluer votre expérience. Cela vous donnera accès à une zone dédiée aux commentaires dans laquelle vous pourrez saisir votre rétroaction.

Lorsque vous avez terminé, appuyer sur le bouton « **Close** ».



\*La distribution du niveau de glucose fait référence à la répartition des mesures par intervalle.

# Notes

---

A large white rectangular area containing horizontal dotted lines for taking notes.

## Nous joindre

Notre équipe du service clientèle sera ravie de répondre à vos questions concernant nos produits.

Pour toute information concernant le portail GCO, veuillez contacter: [support@glucocontro.online](mailto:support@glucocontro.online)

Pour toute information sur les produits et les services fournis par Ascensia Diabetes Care, veuillez consulter le site [ascensidiabetes.ca/fr-ca](https://ascensidiabetes.ca/fr-ca) ou appeler le **1-800-268-7200**.