

# Énoncé de confidentialité

Ascensia Diabetes Care Canada Inc. et Ascensia Diabetes Care Holdings AG savent que la sécurité de vos renseignements personnels est une préoccupation importante. Nous prenons la protection de telles données très au sérieux. Le présent énoncé de confidentialité vous informe sur la façon dont Ascensia Diabetes Care Canada Inc. recueille, utilise, divulgue et traite de toute autre manière les renseignements personnels obtenus à la suite de votre utilisation de notre site Web. La politique décrit également nos différentes mesures de sécurité.

## Collecte de renseignements

Vous pouvez utiliser notre site Web sans nous fournir de renseignements personnels. La transmission de renseignements personnels ne constitue nullement une condition d'utilisation de ce site, à moins qu'elle ne soit rendue nécessaire à la suite d'une demande de produit ou de service de votre part. Lorsque vous utilisez notre site Web, nous pourrions conserver certaines données à des fins de sécurité. Ces données peuvent inclure le nom de votre fournisseur de services Internet, le site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site, les sites Web que vous visitez à partir de notre site et votre adresse IP. Ces données peuvent, dans certains cas, vous identifier, mais elles ne sont pas utilisées à cette fin. Nous utilisons ces données à l'occasion à des fins statistiques, mais les mesures nécessaires seront prises pour préserver l'anonymat de chaque utilisateur de ce site afin qu'il ne puisse être identifié. Dans le cas où des renseignements personnels doivent être transmis à des tiers afin de répondre à votre demande de produit ou service, ou pour tout autre usage autorisé par vous, nous utilisons des moyens techniques et organisationnels afin de nous assurer que toutes les règles de sécurité applicables aux renseignements personnels sont respectées.

## Collecte et traitement de renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous nous les soumettez, soit en vous inscrivant, en remplissant un formulaire ou en envoyant un message par courrier électronique, dans le cadre d'une demande de produit ou de service, d'une demande de renseignements ou de documentation ou dans toute autre situation où vous nous soumettez volontairement ces données.

Nos distributeurs pourraient nous remettre des données personnelles que vous leur aurez remises lors de l'achat d'un produit Ascensia ou lors de communications subséquentes.

Nous obtenons aussi des données personnelles à votre sujet lorsque vous soumettez votre candidature à un poste chez Ascensia Diabetes Care Holdings AG et/ou de ses sociétés affiliées, et nous utilisons ces données pour le traitement de la demande. Les candidatures sont traitées par un tiers, Workforce Now, et les candidatures sont effectuées à partir du site Web de cette entreprise. Les renseignements sur les candidats non retenus sont conservés pendant un maximum de 12 mois.

De manière générale, lorsque nous vous demandons de nous fournir des renseignements personnels, nous vous expliquons pourquoi et comment ceux-ci seront utilisés, et nous vous indiquons les personnes auxquelles ils pourraient être divulgués. Si vous décidez de ne pas communiquer certains renseignements, notre capacité à vous fournir les services ou produits demandés pourrait s'en trouver limitée.

## Utilisation des données

Les données que nous recueillons servent uniquement à répondre à vos demandes de produits ou de services ou pour tout autre usage autorisé par vous, sauf lorsque la loi le prévoit autrement.

## Divulgence des données

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à tout membre d'Ascensia Diabetes Care Holdings AG et/ou de ses sociétés affiliées aux fins établies dans le présent énoncé de confidentialité. Vos renseignements

personnels pourraient aussi être divulgués à des tierces parties dans l'éventualité où nous (1) vendons ou achetons une entreprise ou des biens, auquel cas nous pourrions divulguer vos renseignements personnels au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces biens, et (2) nous avons l'obligation de divulguer ou de communiquer vos renseignements personnels afin de nous conformer à toute obligation juridique, ou pour veiller à l'application de nos conditions d'utilisation.

Ascensia Diabetes Care Holdings AG et/ou ses sociétés affiliées pourraient divulguer vos renseignements personnels dans certains cas exigés par la loi, un règlement, une ordonnance de la Cour, un organisme de réglementation ou un organisme d'application de la loi ou encore, dans le cadre d'une enquête criminelle ou à des fins fiscales. Il est également possible que nous devions divulguer certains renseignements à des autorités réglementaires ou gouvernementales. Nous pourrions également divulguer des renseignements personnels dans une situation où nous le jugeons nécessaire pour protéger nos droits, nos propriétés ou notre sécurité et celle des autres.

Ni nous ni aucun de nos fournisseurs de services de traitement de données ne transmettrons vos renseignements personnels à des tiers, à moins d'avoir préalablement obtenu votre consentement explicite ou d'y être légalement tenus. Ascensia Diabetes Care Holdings AG et/ou ses sociétés affiliées ne divulguent ni ne vendent leurs listes de clients à des entreprises ou organisations tierces ni ne les échangent avec ces dernières.

## **Conservation**

Vos renseignements personnels demeurent sous notre contrôle et pourraient être conservés dans les bases de données de la société ou celles de nos fournisseurs de services de traitement de données. Nous surveillons l'utilisation de toute donnée personnelle que vous nous transmettez et en assumons la responsabilité. Les fournisseurs tiers que nous employons traiteront les données personnelles en notre nom et relèveront de nous.

Certaines données peuvent être conservées ou traitées en notre nom par des fournisseurs de services tiers et dans des systèmes informatiques situés dans d'autres territoires, notamment aux États-Unis, où les lois peuvent différer de celles de votre territoire de résidence. Le cas échéant, nous nous assurerons que des protections suffisantes sont mises en place auprès des fournisseurs de services de ces pays pour protéger vos données personnelles conformément aux lois du pays où vous vivez, dans la mesure du possible. Sachez toutefois que les lois de certains pays, par exemple les États-Unis, peuvent entrer en conflit avec les lois de votre pays de résidence, et nous pourrions légalement être tenus de divulguer vos données personnelles.

## **Utilisation de témoins**

Nous utilisons des témoins et d'autres technologies associées. Les témoins sont de petits fichiers de données qui sont envoyés à votre navigateur et placés sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Les témoins enregistrent vos préférences et d'autres renseignements sur votre ordinateur. Ils vous font gagner du temps pendant vos visites ultérieures en éliminant le besoin d'entrer chaque fois les mêmes renseignements.

Deux types de témoins sont utilisés sur nos sites :

- Des témoins persistants, qui peuvent être utilisés si vous accédez à des sections restreintes de notre site Web afin de se souvenir de vous. Aucune donnée personnelle n'est stockée sur votre ordinateur.
- Des témoins temporaires, qui peuvent être utilisés pour identifier de façon anonyme les visites effectuées sur un site Web, à des fins techniques seulement. Les témoins temporaires sont conservés uniquement pendant les séances de navigation et ils sont supprimés une fois le navigateur fermé.

Nous utilisons des témoins aux fins suivantes, notamment :

- Améliorer la sécurité.
- Vous reconnaître lorsque vous ouvrez une session sur notre site.
- Recueillir des données statistiques anonymes sur l'utilisation du site afin d'améliorer la valeur du contenu offert.
- Analyser la façon dont vous utilisez notre site.

Nous utilisons les témoins Google Analytics pour recueillir des données et faire des rapports sur l'utilisation de notre site Web. Nous utilisons ces renseignements dans le but d'améliorer la qualité de notre site Web. Google Analytics utilise surtout des témoins de première partie qui ne sont pas mis en commun avec les autres sites Web que vous consultez. L'information recueillie demeure en général anonyme, et concerne le nombre de visiteurs accédant au site, l'endroit d'où les visiteurs proviennent et le nombre de fois qu'ils consultent le site. Google a publié des renseignements sur la [protection de vos données](#).

Google Analytics pourraient enregistrer votre adresse IP. Il s'agit d'un code unique à chaque ordinateur et appareil lié à l'Internet. Les adresses IP sont généralement attribuées par blocs pour chaque pays; il est ainsi possible de les utiliser pour identifier le pays, la province et la ville dans lesquels se trouve l'ordinateur. Nous pourrions enregistrer votre adresse IP, en tout ou en partie, pour nous aider à cerner l'endroit d'où proviennent vos visiteurs.

Pour les clients faisant appel aux fonctionnalités publicitaires Google Analytics, des cookies publicitaires sont utilisés afin d'activer certaines fonctionnalités telles que le remarketing pour des produits comme AdWords sur le Réseau Display de Google. Pour plus d'informations sur la manière dont Google utilise ces cookies publicitaires, consultez la [FAQ sur la confidentialité en matière de publicité de Google](#). Pour gérer vos paramètres liés à ces cookies et désactiver ces fonctionnalités, accédez à la page [Paramètres des annonces](#).

Nous utilisons également des témoins et des technologies semblables fournies par d'autres entreprises pour recueillir des données sur la consultation de notre site, telles que l'heure, la date, l'adresse IP et le fureteur utilisé, de manière à stocker vos préférences et d'autres informations sur votre ordinateur, ce qui vous fait gagner du temps et vous évite d'avoir à entrer les mêmes informations et à afficher votre contenu personnalisé lors de vos visites ultérieures de ces sites. Dans la plupart des cas, les renseignements obtenus ne permettent pas de vous identifier. Ces données pourraient éventuellement mener à votre identification, mais nous ne les utilisons pas à de telles fins. Nous maintenons l'anonymat de chaque utilisateur afin de prévenir son identification.

Vous pouvez désactiver ou supprimer les témoins de votre ordinateur en réglant les options de votre navigateur. En général, vous trouverez des instructions sur la façon de désactiver ou de supprimer les témoins en consultant le menu d'aide de votre navigateur. La plupart des navigateurs Web sont configurés pour accepter automatiquement les témoins. Vous pouvez cependant désactiver leur entreposage ou régler votre navigateur de façon à ce qu'il vous informe avant que des témoins soient entreposés dans votre ordinateur. Vous pouvez aussi utiliser un des programmes d'autoréglementation disponibles dans votre région pour gérer la façon dont les entreprises autres que Google communiquent avec vous pour faire la publicité de leurs produits, tels que [AboutAds Choices](#) (basé aux États-Unis) ou [Your Online Choices](#) (dans l'Union européenne).

## Sécurité

Nous appliquons des mesures de précaution techniques et organisationnelles pour protéger vos renseignements personnels contre leur manipulation, leur perte, leur destruction ou l'accès non autorisé à ceux-ci. Nous appliquons aussi des mesures de sécurité, notamment en ce qui concerne les documents physiques, les données électroniques et les procédures, qui sont conformes aux normes de l'industrie et aux lois applicables, afin de protéger vos renseignements personnels contre leur perte, leur modification, leur divulgation, leur modification inappropriée, leur

utilisation abusive et l'accès non autorisé à ceux-ci. Les renseignements personnels sont conservés dans des systèmes sécuritaires dont l'accès est limité aux personnes autorisées qui ont une raison légitime d'accéder à ces renseignements. Toute information personnelle que vous nous fournissez sera chiffrée en cours de transmission pour prévenir tout usage inapproprié par des tiers. Nos procédures de sécurité sont régulièrement examinées et mises à jour pour tenir compte des nouvelles avancées technologiques. Même si nous prenons des mesures raisonnables pour assurer la protection de vos données personnelles, veuillez comprendre qu'aucune transmission électronique n'est entièrement sécuritaire.

## **Conservation des données**

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement le temps de procéder au service demandé ou pour lequel vous avez donné votre autorisation, sauf lorsque la loi le prévoit autrement (par exemple, dans le cas d'un litige en suspens).

## **Enfants**

Compte tenu de l'importance de protéger la vie privée des enfants, nous ne recueillons, ne traitons, ni n'utilisons sur notre site Web des renseignements se rapportant à une personne que nous savons âgée de moins de 13 ans, sans le consentement préalable et vérifiable de son représentant légal. Ce représentant a le droit de consulter, sur demande, les renseignements fournis par l'enfant et d'exiger, le cas échéant, qu'ils soient supprimés. Si nous découvrons qu'un enfant nous a fourni des renseignements personnels par l'intermédiaire de notre site Web, nous prendrons des mesures raisonnables pour les supprimer.

## **Droit d'accès et de correction**

Vous avez le droit de consulter et de modifier tous vos renseignements personnels conservés dans nos systèmes si vous les croyez périmés ou inexacts. Vous n'avez qu'à écrire à [questions@ascensia.com](mailto:questions@ascensia.com) ou à communiquer avec le responsable de la sécurité des données à l'adresse ci-dessous.

## **Droit d'annulation**

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à ce que vos renseignements personnels soient utilisés ultérieurement. Encore une fois, vous n'avez qu'à écrire à [questions@ascensia.com](mailto:questions@ascensia.com) ou à communiquer avec le responsable de la sécurité des données à l'adresse ci-dessous.

## **Commercialisation**

De temps à autre, il est possible que vous receviez du matériel promotionnel qui, selon nous, pourrait vous intéresser. Vous avez le droit de nous demander de ne plus utiliser vos renseignements personnels à des fins promotionnelles. Nous vous informerons habituellement de notre intention de vous envoyer du matériel promotionnel ou de divulguer vos renseignements à un tiers dans cet objectif. Lorsque c'est nécessaire, nous solliciterons aussi votre consentement (avant la collecte de vos renseignements). Si vous ne souhaitez plus recevoir de renseignements de notre part, veuillez cliquer sur le lien de désabonnement du courriel pour être retiré de notre liste d'envoi. Vous pouvez aussi choisir de ne plus recevoir de telles communications en nous écrivant, par courriel, à [questions@ascensia.com](mailto:questions@ascensia.com) ou, par la poste, à Russell Newsome 2920 Matheson Blvd East, Mississauga (Ontario) L4W 5R6.

Veuillez noter que nous pourrions être dans l'obligation de vous transmettre certains renseignements pour des raisons légales, réglementaires ou éthiques.

## **Liens vers d'autres sites Web**

Notre site Web pourrait contenir des liens vers les sites de tierces parties qui ne sont pas assujetties au présent énoncé de confidentialité. Bien que nous nous efforcions constamment d'afficher des liens vers des sites Web aux normes de confidentialité élevées, le présent énoncé de confidentialité ne s'applique pas une fois que vous avez quitté notre site Web.

Les liens vers d'autres sites vous sont fournis à titre informatif uniquement et ne signifient pas que nous approuvons ces autres sites Web. Ascensia Diabetes Care Holdings AG et/ou ses sociétés affiliées ne sont pas responsables du contenu des sites Web liés et ne font aucune déclaration à l'égard de ce contenu ou de son exactitude. Vous utilisez les sites Web tiers à vos propres risques.

## **Mises à jour**

De temps à autre, Ascensia Diabetes Care Holdings AG pourrait modifier la présente politique. Les modifications entreront en vigueur dès la date de publication de la nouvelle politique, comme indiqué à la fin du présent énoncé de confidentialité.

## **Personnes-ressources**

Si vous avez des problèmes, des questions ou des idées, veuillez communiquer avec les personnes suivantes :

Russell Newsome  
Ascensia Diabetes Care Canada Inc.  
2920 Matheson Blvd East  
Mississauga (Ontario)  
L4W 5R6  
[russell.newsome@ascensia.com](mailto:russell.newsome@ascensia.com)

Responsable de la sécurité des données d'Ascensia Diabetes Care Holdings AG  
Emmanuel Grand  
Ascensia Diabetes Care Holdings AG  
Peter Merian-Strasse 90, C.P. 4052  
Bâle  
Suisse  
[Emmanuel.Grand@ascensia.com](mailto:Emmanuel.Grand@ascensia.com)

Date d'entrée en vigueur : 22 septembre 2016

Dernière mise à jour : 22 septembre 2016